

## FAQ

De meest gestelde vragen vind je hieronder. Nog steeds geen antwoord op je vraag? Contacteer ons.

### **Wanneer is mijn plaatsing definitief?**

Zodra het inschrijfformulier ondertekend is ingeleverd, is de aanmelding na de proefles definitief. Wij rekenen erop dat u/uw kind de hele cursus afmaakt. Kan er door overmacht plotseling toch niet deelgenomen worden aan de les, dan dient u dit zo spoedig mogelijk aan ons te melden. NB: een definitieve inschrijving voor een van de productieklassen hangt af van de behaalde resultaten op de auditedag.

### **Hoe verloopt de betaling van mijn lesgeld?**

Met de inschrijving van uzelf/uw kind bent u met Pitboel Art School een betalingsovereenkomst aangegaan. Vanaf het moment van definitieve deelname in een les-/productieklas, bent u verplicht het volledige lesgeld te betalen. Het lesgeld kan in drie termijnen betaald worden. In dat geval komt er eenmalig €12,50 aan administratiekosten bij. Deze kosten worden verrekend in de eerste termijn. Betaling kan uitsluitend per automatische incasso.

Bij instromen in februari is betaling alleen in één termijn mogelijk.

### **Op welke momenten wordt mijn lesgeld geïncasseerd?**

Lesgelden worden op de volgende momenten geïncasseerd: Bij 1 termijn: 10 oktober 2026. Bij 2 termijnen: 1<sup>e</sup> incasso 10 oktober 2026, 2<sup>e</sup> incasso 10 november 2026. Bij 3 termijnen: 1<sup>e</sup> incasso 10 oktober 2026, 2<sup>e</sup> incasso 10 november 2026 en 3<sup>e</sup> incasso 10 december 2026.

### **Aanvang lessen?**

Het is noodzakelijk dat de leerling minimaal 5 minuten (*en maximaal 15 minuten*) voor aanvang van de les aanwezig is, zodat we op tijd met de les kunnen beginnen.

### **Kleding?**

Het is belangrijk dat er tijdens de lessen makkelijk zittende schoenen en kleding en geen hoofddekfels worden gedragen. Het is veiliger als de leerling geen sieraden/horloges draagt tijdens de lessen. Pitboel Art School, docenten en medewerkers zijn niet aansprakelijk voor het zoekraken van kleding, sieraden en dergelijke, noch voor de hieruit voortvloeiende schade.

### **Tussentijdse opzegging?**

De eerste les mag als proefles beschouwd worden. Daarna kunt u besluiten of u wel of niet een inschrijfformulier invult op onze website. Na de tweede les wordt er bij tussentijdse afmelding geen lesgeld teruggestort. Het volledige lesgeld van alle lessen is dus verschuldigd.

### **Eten en drinken?**

In principe wordt er niet gegeten, gedronken en/of gesnoept tijdens de lessen.

### **Gedragscode?**

Bij onacceptabel gedrag van de leerling neemt de docent of het bestuur contact met u op. Als uiteindelijk het gedrag niet aangepast wordt en dit leidt tot afmelding van de leerling, kunnen wij helaas het lesgeld niet terugstorten.

### **Verzuim van de leerling?**

Alleen met dringende redenen en met afmelding bij de eigen docent vooraf mogen de lessen verzuimd worden. Met name in de laatste periode van een blok is het belangrijk dat alle leerlingen steeds aanwezig zijn om de presentatie/voorstelling goed voor te bereiden.

### **Presentaties?**

Na de 15<sup>e</sup> en de 30<sup>e</sup> les zijn er presentaties. De productieklassen zullen op het einde van het seizoen 3

uitvoeringen spelen. Alle ouders, partners, broers, zussen, opa's, oma's, vrienden en kennissen zijn dan van harte welkom om de leerlingen aan het werk te zien. Uw aanwezigheid wordt heel erg op prijs gesteld. Tijdens alle andere lessen worden uitsluitend leerlingen toegelaten.

### **Uitval lessen door verhindering docent?**

Een leerling heeft geen recht op teruggave van lesgeld als een les door omstandigheden onverhoopt niet doorgaat. Pitboel Art School zal zorgen voor een vervangend docent of organiseert een inhaalles. U ontvangt altijd een bericht van ons.

### **Wijzigingen van persoonlijke gegevens?**

Het is van groot belang dat wijzigingen in adres, telefoonnummer, e-mailadres en bankrekeningnummer van de leerling zo spoedig mogelijk worden doorgegeven aan de administratie van Pitboel Art School.

### **Productieklassen?**

Van deelnemers aan de productieklassen wordt verwacht dat zij al theaterervaring hebben. Deelnemers zullen na inschrijving eerst een auditie doen, waarna de betreffende docent/jury zal beoordelen of de deelnemers het gewenste niveau hebben. Hiernaast wordt van deelnemers aan bovengenoemde klassen een andere inzet verwacht. Dat houdt in: een positieve houding, aanwezig zijn en op tijd komen. Samen zijn we verantwoordelijk voor het eindproduct. Bij een productieklas wordt duidelijk meer van je verwacht, houd daar rekening mee in andere dingen waar je mee bezig bent, zoals school, werk en andere vrijetijdsbestedingen. Bij de productieklassen zijn er extra repetities. Ook hierbij dien je altijd aanwezig te zijn. Als dit om welke reden dan ook niet kan, kun je beter niet deelnemen aan een productieklas.

### **Foto- & filmmateriaal?**

Cursisten, ouders en/of verzorgers maken er geen bezwaar van en geven bij inschrijving toestemming aan Pitboel Art School dat foto's en filmmateriaal voor publiciteitsdoeleinden geplaatst mag worden op diverse sociale media als Facebook, YouTube én op de website van de Pitboel Art School en Pitboel Theater. Meer hierover vind je op onze website bij AVG.

### **Schade en/of verlies van eigendommen**

Pitboel Art School is niet aansprakelijk voor schade aan of verlies van eigendommen van leerlingen en/of derden noch voor letsel van leerlingen en/of derden.

Naast de hierboven genoemde huisregels zijn ook de algemene huisregels van de Pitboel Theaterzaal, die op verschillende plaatsen in de foyer ophangen, voor eenieder van kracht.

### **Wat is de entree presentatieweken?**

Tijdens de presentatieweken bedraagt de entree voor de 1<sup>ste</sup> en 2<sup>de</sup> presentatieweek €4,50. Bij 2 presentaties in een blok € 6,--. De entree voor de voorstellingen van de projectklas toneel bedraagt €6,50. De entree voor de voorstellingen van de productieklassen bedraagt €9,50.

### **Waar kan ik mijn tickets kopen?**

Tickets koop je door in het evenement op de website van Pitboel Theater op de knop 'Koop Ticket' te klikken. Je wordt dan naar ons ticketsysteem geleid. Daar kun je het aantal tickets selecteren en veilig afrekenen. Dit doe je met iDeal.

Let op: omdat wij met een extern ticket systeem werken wordt er € 0,50 servicekosten per ticket in rekening gebracht.

### **Moeten leerlingen ook betalen voor een ticket?**

Nee, leerlingen van Pitboel Art School kunnen gratis naar voorstellingen en presentaties van andere leerlingen komen kijken. Je reserveert je ticket door een e-mail te sturen naar [reserveringen@pitboeltheater.nl](mailto:reserveringen@pitboeltheater.nl). Vermeld in je e-mail de naam van de leerling en de dag en tijd van de presentatie of voorstelling die je wilt bezoeken. Je ontvangt dan per e-mail je toegangsbewijs.

### **Kan ik nog steeds een kaart aan de dag kassa kopen?**

Nee, je kunt tickets voor presentaties van lesklassen en uitvoeringen van productieklassen alleen online kopen.

### **Afgelast, wat nu?**

Als een voorstelling om welke reden dan ook niet doorgaat, krijg je het aankoopbedrag terug. Wij nemen contact met je op en zorgen dat het bedrag zo spoedig mogelijk op je rekening wordt teruggestort.

### **Verplaatst, wat nu?**

De tickets blijven gewoon geldig. Mocht je op de nieuwe datum verhinderd zijn, stuur dan een mailtje met je rekeningnummer. Dan zorgen wij dat het bedrag zo spoedig mogelijk wordt teruggestort.

### **Geeft Pitboel Art School geld terug?**

Wij geven helaas geen geld terug voor gekochte tickets (behalve als een voorstelling is afgelast). We raden je aan om je ticket te verkopen via bijvoorbeeld [Ticketswap.nl](http://Ticketswap.nl)

### **Ik heb een vraag over mijn ticket!**

Heb je vragen over je al aangeschafte tickets? Stuur een email naar [info@pitboeltheater.nl](mailto:info@pitboeltheater.nl). Je kunt ons ook telefonisch bereiken op woensdag t/m vrijdag tussen 10.00 uur en 13.00 uur via 06-18399120.

### **Pinnen of cash?**

In Pitboel Theater kun je je consumptie naast met cash ook met pinbetaling doen.

### **Is er een garderobe?**

Er is een garderobe in het gang gedeelte naast de entree deur van de theaterzaal. let op; dit is geen bewaakte gaderobe.

### **Kan ik een ruimte huren?**

Natuurlijk kan dat! Neem hiervoor contact met ons op. Dan kijken we samen naar de mogelijkheden. Door op deze link te klikken kom je op een pagina waar we je alvast meer informatie geven over het huren van ruimte.

### **Contact met Pitboel Theater**

Bellen kan op 06 18399120. Een email versturen kan natuurlijk ook. Klik daarvoor hier.

Let op, we zijn niet ieder moment van de dag op kantoor. Dit kan betekenen dat we de telefoon niet altijd kunnen opnemen. Neem in dat geval contact met ons op via e-mail. We reageren zo snel mogelijk!

### **Adres en Parkeren**

Pitboel Theater is gelegen aan de Montgomerystraat 26 in Sittard. De entree is om de hoek. In de wijk Limbrichterveld op eigen initiatief en gratis.

### **Eten voor de show**

Op de markt van Sittard vind je tal van leuke cafés en restaurants waar je zowel voor als na je bezoek aan Pitboel Theater goed kunt vertoeven. Bij Pitboel Theater zelf is geen gelegenheid tot eten.

### **Overnachten in Sittard-Geleen**

Sittard heeft verschillende overnachtingsmogelijkheden in verschillende prijsklassen. Hieronder een greep uit het aanbod:

Hotel de Prins / [www.hoteldeprins.nl](http://www.hoteldeprins.nl)

DoubleTree by Hilton / [www.hilton.com](http://www.hilton.com)

Hotel Merici / [www.hotelmerici.nl](http://www.hotelmerici.nl)

Wellness-Hotel / [www.wellnesshotelsittard.nl](http://www.wellnesshotelsittard.nl)

### **Iets verloren, hoe krijg ik het terug?**

Wanneer de medewerkers van Pitboel theater iets vinden dan zal dit altijd achter de bar bewaard worden. Bel ons dan op of stuur een mailtje, dan gaan we voor je op zoek!